

# טופס החזרה

שם מלא	_____
טלפון נייד	_____ - _____ - _____
טלפון	_____ - _____ - _____
דוא"ל	_____@_____
רחוב	_____
מס' בניין	_____
מס' דירה/בית	_____
עיר/ישוב	_____
מיקוד	_____
תאריך הרכישה	____/____/____ (מופיע על גבי החשבונית)
מס' החשבונית או מזהה העסקה	_____ (מופיע על גבי החשבונית)
אופן ביצוע העסקה	<input type="checkbox"/> דרך האתר <input type="checkbox"/> טלפונית
סיבת ההחזרה	(לא כולל הלבשה תחתונה/בגדי ים) <input type="checkbox"/> המוצר הגיע אליי פגום או קרוע <input type="checkbox"/> המידה אינה תואמת את ציפיותי <input type="checkbox"/> אי התאמה להזמנה <input type="checkbox"/> אחר
מצב המוצר	<input type="checkbox"/> פתוח באריזתו המקורית <input type="checkbox"/> פתוח ללא אריזה <input type="checkbox"/> חדש ולא נפתח
ברצוני לקבל	<input type="checkbox"/> החזר כספי <input type="checkbox"/> זיכוי לרכישה הבאה <input type="checkbox"/> החלפה

• את המוצר יש להחזיר בצירוף -  
**חשבונית וטופס ההחזרה מלא** (בתוך 14 ימי עסקים מיום קבלת החבילה).  
לכבוד: ניינטי-ניין | כתובת: ת.ד. 469 סניף דואני יבנה מיקוד: 8155022

- כל זיכוי או החזר כספי יתקבל בכפוף לשיקול דעתה של מחלקת החזרות במחסי החברה, בהתאם למצב המוצר ובתנאי שנעשה בו שימוש סביר והוגן. (בכפוף לתקנות 14 ה' ו-14 ו' בחוק להגנת הצרכן).
- מידע נוסף אודות מדיניות החזרת מוצרים ניתן למצוא בתקנון האתר - בתחתית עמוד הבית.
- הודעה על עדכון מצב ההחזרה תתקבל טלפונית או באמצעות דואר אלקטרוני על ידי מוקד שירות הלקוחות.
- בכל שאלה נשמח לעמוד לשירותך במס' 08/9431499 - (בהתאם לשעות הפעילות)

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_